



Kraków, dnia 13 kwietnia 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**  
KR.RZT.70.76.2021

**Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych  
Sp. z o.o. w Zabierzowie**

**Wójt Gminy Zabierzów**

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2020 r., poz. 256 ze zm., dalej: „Kpa”),

po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp.z o.o. w Zabierzowie z dnia 28 stycznia 2021 r.,

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zabierzów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## **UZASADNIENIE**

Wnioskiem z dnia 28 stycznia 2021 r. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o., ul. Kolejowa 38 , 32-080 Zabierzów (dalej: Przedsiębiorstwo), wystąpiło z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zabierzów. Pismem znak: KR.RZT.70.76.2021 z dnia 19 lutego 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Przedsiębiorstwo do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Przedsiębiorstwo przekazało uzupełnienie do wniosku taryfowego pismem z dnia 10 marca 2021 r., znak: KE.4.1.2021.MG.

Pismem znak: KR.RZT.70.76.2021 z dnia 17 marca 2021 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomił strony postępowania o zgromadzeniu materiału dowodowego oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych materiałów, jak również o możliwości wydania decyzji niezgodnej ze złożonym wnioskiem.

W odpowiedzi Przedsiębiorstwo, pismem z dnia 29 marca 2021 r., znak: KE.4.2.2021.MG przedłożyło dodatkowe wyjaśnienia oraz skorygowany projekt taryfy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 624).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA  
ZASTĘPCĄ DYREKTORA

*Radosław Radon*

#### Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych sp. z o. o. w Zabierzowie  
ul. Kolejowa 38, 32-080 Zabierzów – zpo
2. Wójt Gminy Zabierzów – epup,
3. RZT a/a.

pieczęć przedsiębiorstwa

Załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 13 04 2021, KRZ 1 72.76.2021

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Zabierzów  
na okres trzech lat

### Spis treści:

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.	2
2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.	2
3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.	2
4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK.	2
5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z ODBIORCAMI.	5
6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.	6
6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW	6
6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG	6

Zabierzów, 2021

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. posiada zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z decyzją nr 1/2002 Zarządu Gminy Zabierzów z miesiąca września 2002.

Usługodawca świadczy usługi zgodnie z umową - zawieraną z każdym odbiorcą - na zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy.**

Taryfa Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Zabierzowie jest taryfą niejednolitą, wieloczołową. Zawiera jednakowe ceny za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług.**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występują po dwie grupy taryfowe odbiorców zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, które obejmują gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozostałych:

- Grupa W1 – gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach dwumiesięcznych.
- Grupa W2 - gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach jednomiesięcznych.
- Grupa S1 - gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach dwumiesięcznych.
- Grupa S2 - gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach jednomiesięcznych.

Grupy odbiorców wyodrębniono z uwagi na różnice w ponoszonych kosztach wchodzących w skład stawki opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa została skalkulowana na podstawie kosztów usługi rozliczenia i odczytu, z wyłączeniem kosztów gotowości. Cena jest jednakowa i ma zastosowanie do wszystkich odbiorców.

## **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek.**

- 1) Cena za dostarczaną wodę w złotych za 1 m<sup>3</sup>.
- 2) Cena za odprowadzanie ścieków w złotych za 1 m<sup>3</sup>.
- 3) Stawka opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę/ 1 miesiąc.
- 4) Stawka opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę / 2 miesiące.

**Tabela 1.1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach dwumiesięcznych	<b>3,43</b>	<b>3,70</b>	<b>4,62</b>	<b>4,99</b>
2	<b>Grupa W2:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach jednomiesięcznych	<b>3,43</b>	<b>3,70</b>	<b>12,69</b>	<b>13,71</b>

**Tabela 1.2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach dwumiesięcznych	<b>3,55</b>	<b>3,83</b>	<b>4,70</b>	<b>5,08</b>
2	<b>Grupa W2:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach jednomiesięcznych	<b>3,55</b>	<b>3,83</b>	<b>12,91</b>	<b>13,94</b>

**Tabela 1.3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach dwumiesięcznych	<b>3,62</b>	<b>3,91</b>	<b>4,79</b>	<b>5,17</b>
2	<b>Grupa W2:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy wody rozliczani w okresach jednomiesięcznych	<b>3,62</b>	<b>3,91</b>	<b>13,40</b>	<b>14,47</b>

**Tabela 2.1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa S1:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach dwumiesięcznych	<b>6,25</b>	<b>6,75</b>	<b>4,62</b>	<b>4,99</b>
2	<b>Grupa S2:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach jednomiesięcznych	<b>6,25</b>	<b>6,75</b>	<b>12,69</b>	<b>13,71</b>

**Tabela 2.2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa S1:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach dwumiesięcznych	<b>6,67</b>	<b>7,20</b>	<b>4,70</b>	<b>5,08</b>
2	<b>Grupa S2:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach jednomiesięcznych	<b>6,67</b>	<b>7,20</b>	<b>12,91</b>	<b>13,94</b>

**Tabela 2.3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa S1:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach dwumiesięcznych	<b>6,84</b>	<b>7,39</b>	<b>4,79</b>	<b>5,17</b>
2	<b>Grupa S2:</b> gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali Odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani w okresach jednomiesięcznych	<b>6,84</b>	<b>7,39</b>	<b>13,14</b>	<b>14,19</b>

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 2 i 4 w tabelach 1.1 – 1.3 i tabelach 2.1 - 2.3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 9-11 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

\* stawka opłaty abonamentowej stosowana jest łącznie dla dostawy wody i odprowadzania ścieków, tj. dla odbiorców zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków pobierana jest jedna stawka opłaty abonamentowej. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków stosowana jest tylko wtedy, gdy odbiorca nie korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Jeżeli odbiorca usług posiada kilka wodomierzy głównych, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. W przypadku odbiorców usług, którzy oprócz wodomierza głównego/wodomierzy głównych rozliczani są również według wodomierza dodatkowego/wodomierzy dodatkowych stawkę opłaty abonamentowej stosuje się dla odczytu i rozliczenia każdego wodomierza. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, odbiorców rozliczanych według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, a także odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

obowiązuje cena wyrażona w zł/m<sup>3</sup> i stawki opłat abonamentowych.

## **5. Warunki rozliczeń z odbiorcami.**

Należności za zbiorowe dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości zużytej wody lub określonej w umowie.

Opłata abonamentowa naliczana jest dla każdego odbiorcy jeden raz w każdym okresie rozliczeniowym przy zachowaniu zasad opisanych w rozdziale 4 na s. 5 niniejszej taryfy.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i stawki opłat abonamentowych, na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno odbiorców, dla których świadczone są usługi, zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne oraz eksploatujących i posiadających budynki użyteczności publicznej, usługowo-handlowe i przemysłowe. Dlatego cena za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki jest jednakowa dla wszystkich wyodrębnionych taryfowych grup odbiorców usług.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odprowadzanych ścieków, co uzasadnia utrzymanie stałych stawek opłat abonamentowych dla wody i ścieków. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie dodatkowych taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.



Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje Odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych dotyczące w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, czynności są przeprowadzone po udostępnieniu nieruchomości osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo.

W przeciwnym wypadku rozpatrzenie reklamacji zostaje wstrzymane. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części, zostaje sporządzone uzasadnienie.

W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.

Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

Pogotowie wodociągowe w Spółce pracuje 24h na dobę. W tym celu uruchomiony jest numer alarmowy: 606 996 618.

PREZES ZARZĄDU

*mgr Maciej Gętlek*



